3.2.7 Métricas en comercio electrónico y verificación de indicadores de la operación

Objetivo: Verificar el cumplimiento de la operación mediante indicadores de gestión de la campaña.

RÚBRICA ANALÍTICA

Resultado de Aprendizaje:	RAP 3 — Validar cumplimiento de la estrategia omnicanal
Aprendiz:	_____
Fecha:	_____ **Instructor(a):** Bibiana Zuluaga Z.

Producto a evaluar: Tablero de indicadores con metas, datos simulados y análisis de cumplimiento.

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Insuficiente (1)
Selección de indicadores	Cumple completamente: selecciona mínimo 4 indicadores pertinentes para el tipo de campaña	Cumple en su mayoría: selecciona mínimo 4 indicadores pertinentes para el tipo de campaña, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: selecciona mínimo 4 indicadores pertinentes para el tipo de campaña, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: selecciona mínimo 4 indicadores pertinentes para el tipo de campaña.
Definición de metas	Cumple completamente: define una meta razonable para cada indicador según el tipo de operación	Cumple en su mayoría: define una meta razonable para cada indicador según el tipo de operación, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: define una meta razonable para cada indicador según el tipo de operación, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: define una meta razonable para cada indicador según el tipo de operación.
Cálculo de cumplimiento	Cumple completamente: calcula el cumplimiento de los indicadores frente a la meta establecida	Cumple en su mayoría: calcula el cumplimiento de los indicadores frente a la meta establecida, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: calcula el cumplimiento de los indicadores frente a la meta establecida, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: calcula el cumplimiento de los indicadores frente a la meta establecida.
Análisis escrito	Cumple completamente: redacta un análisis de cumplimiento claro y sustentado	Cumple en su mayoría: redacta un análisis de cumplimiento claro y sustentado, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: redacta un análisis de cumplimiento claro y sustentado, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: redacta un análisis de cumplimiento claro y sustentado.

Puntaje obtenido: _____ / 16 puntos

Observaciones generales:

Firma del instructor(a): _____

Firma del aprendiz: _____